

Inbedrijfstellingsvoorwaarden ACR Klimaat B.V.

Warmtepompsystemen.

Als extra ondersteuning biedt ACR Klimaat de mogelijkheid een inbedrijfstelling te laten uitvoeren. Om deze service efficiënt en goed te laten verlopen is het nodig dat de installatie aan een aantal essentiële voorwaarden voldoet, die in dit document verder worden toegelicht. Tevens vermelden wij in dit document wat u van ons kunt verwachten, zodat u al in een vroeg stadium kunt overzien of bepaalde zaken niet inbegrepen zijn en hier tijdig op kunt anticiperen.

Wanneer ACR Klimaat een inbedrijfstelling (IBS) uitvoert, testen wij de installatie zoals deze is aangesloten door de (gecertificeerde) installateur. Wij fungeren tijdens een IBS als controleur, niet als uitvoerend monteur. Dit betekent dat wij **geen fysieke aanpassingen verrichten aan de installatie**. Ook wanneer sensoren of componenten verkeerd zijn aangesloten of ontbreken, zullen wij dat signaleren maar niet zelf herstellen. De verantwoordelijkheid voor een correcte aansluiting ligt altijd bij de installateur.

0.0 Disclaimer

Een IBS is uitsluitend bedoeld om de installatie te controleren, af te stellen en veilig vrij te geven voor gebruik. De installateur blijft verantwoordelijk voor een correcte installatie voorafgaand aan de afspraak. Als tijdens de IBS blijkt dat de installatie niet voldoet aan de minimale voorwaarden voor **veilige werking of inbedrijfstelling**, dan kan het zijn dat de IBS **niet volledig uitgevoerd kan worden**. In dat geval wordt dit duidelijk gerapporteerd en ligt de verdere actie bij de installateur.

1.0 Aanvragen van een inbedrijfstelling

Via ACR Klimaat kan je een inbedrijfstelling aanvragen op nieuwe en voor reeds bestaande installaties. Dit kan geschieden door contact op te nemen met ACR Klimaat.

2.0 Montageaspecten (door installateur)

1. De installatie is conform de aanwijzingen in de installatiehandleiding(en) geheel afgemonteerd, koeltechnisch door een F-gassen gecertificeerde installateur (geldt niet voor Monoblock).
2. De installatie is conform de Europese richtlijn PED samengesteld.
3. Alle koeltechnische verbindingen zijn onder stikstof bescherming hard gesoldeerd (geldt niet voor Monoblock).
4. De installatie is m.b.t. elektrische voeding conform de geldende normen en richtlijnen aangesloten en het buitendeel is voorzien van een werkschakelaar.
5. De bedrading m.b.t. aansturing, communicatie en afstandsbedieningen is conform de aanwijzingen in de installatiehandleiding(en) aangesloten.
6. Alle hydraulische verbindingen zijn aangesloten, inclusief: de vuilafscheider, vorstbeveiligingskleppen (geldt alleen voor Monoblock) en de eventueel benodigde driewegklep.
7. De gasaansluiting (alleen voor de Hybride warmtepomp) dient volgens de geldende regelgeving te zijn aangesloten.

Een IBS is uitsluitend bedoeld om de installatie te controleren, af te stellen en veilig vrij te geven voor gebruik. De installateur blijft verantwoordelijk voor een correcte installatie voorafgaand aan de afspraak.

*Als tijdens de IBS blijkt dat de installatie niet voldoet aan de minimale voorwaarden voor **veilige werking of inbedrijfstelling**, dan kan het zijn dat de IBS niet volledig uitgevoerd kan worden. In dat geval wordt dit duidelijk gerapporteerd en ligt de verdere actie bij de installateur.*

3.0 Voorbereidende werkzaamheden (door installateur)

Voorafgaand aan de daadwerkelijke inbedrijfstelling dienen de volgende handelingen te zijn verricht:

1. Een split-installatie dient afgeperst te zijn op de vereiste testdruk. Een kopie van het testrapport waarop deze handeling staat vermeld, dient aanwezig te zijn op de locatie (geldt niet voor Monoblock).
2. Let op: Voorafgaand aan de persproef de afsluiters van het buitendeel extra “natrekken”. Hiermee voorkomt u dat stikstof zich kan vermengen met het aanwezige koudemiddel in het buitendeel (geldt niet voor Monoblock).
3. De installatie dient gevacumeerd te zijn, de bereikte waarde en de stand tijd dienen minimaal te voldoen aan de eisen conform de F-gasverordening. Een kopie van het testrapport waarop deze handelingen staan vermeld, dient aanwezig te zijn op de locatie (geldt niet voor Monoblock).
4. De installatie dient afgevuld te zijn met de juiste koudemiddelvulling. De berekening hiervan kunt u maken door het volgen van de handleiding in de installatiehandleiding. De berekening en een kopie van het vulrapport dient aanwezig te zijn op de locatie (geldt niet voor Monoblock).
5. De juiste elektrische voeding dient aanwezig te zijn en te voldoen aan de eisen die worden gesteld in de installatie handleiding.
6. De waterzijdige installatie is geheel gevuld met zuiver leidingwater en volledig ontluicht, waarna ook de totale installatie ontluicht is.
7. De installatie dient onder de benodigde gasdruk te staan (alleen voor de Hybride warmtepomp).

4.0 Aandachtspunten tijdens de inbedrijfstelling

Om tijdens de inbedrijfstelling de werkzaamheden vlot en efficiënt te laten verlopen, dienen de volgende voorwaarden te zijn gecreëerd.

1. De ruimtes waar de systemen zijn gemonteerd dienen vrij toegankelijk te zijn. Er dient ook ter plaatse een installateur aanwezig te zijn, die bekend is met de gehele installatie.
2. De installatie dient geopend te worden om de verschillende elektrische verbindingen zorgvuldig te kunnen controleren.

5.0 Aandachtspunten m.b.t. wetgevingen

Vanuit de diverse wetgeving zijn er een aantal verplichtingen. Wij maken jou als installateur erop attent dat je verplicht bent om te voldoen aan minimaal de volgende voorwaarden:

- 1) ACR Klimate systemen die volgens de PED in categorie II vallen, moeten als samenstel voorzien zijn van een CE-markering. Dit betekent dat je óf een typegoedkeuring moet hebben voor het aanleggen van dergelijke systemen, óf de installatie moet laten keuren door een NoBo (Notified Body).

6.0 Assistentie werkzaamheden ACR Klimaat

Tijdens de inbedrijfstelling zal onze medewerker de volgende werkzaamheden verrichten:

- Visuele controle van de hydraulische, koeltechnische en elektrische aansluitingen (zie paragraaf 2.0 t/m 5.0).

Een IBS is uitsluitend bedoeld om de installatie te controleren, af te stellen en veilig vrij te geven voor gebruik. De installateur blijft verantwoordelijk voor een correcte installatie voorafgaand aan de afspraak.

*Als tijdens de IBS blijkt dat de installatie niet voldoet aan de minimale voorwaarden voor **veilige werking of inbedrijfstelling**, dan kan het zijn dat de IBS niet volledig uitgevoerd kan worden. In dat geval wordt dit duidelijk gerapporteerd en ligt de verdere actie bij de installateur.*

- Instellen van de parameters volgens wensen van de installateur. Deze instellingen zijn toepassingsafhankelijk en dienen vooraf bij de installateur bekend te zijn. Als deze niet bekend zijn worden standaardinstellingen ingevoerd.
1. Opstarten van de warmtepomp.
 2. Controle van de werking van de 3-wegklep (indien aanwezig).
 3. Uitleg verstrekken aan de klant over de instellingsmogelijkheden.
 4. Het opstellen van een inbedrijfstellingsrapport waarin de gegevens van de installatie worden vastgelegd, inclusief eventuele opmerkingen en aanbevelingen voor optimalisatie.
 5. Het inbedrijfstellingsrapport, factuur en eventuele extra garantie krijgt u na het door de fabriek goedgekeurde inbedrijfstellingsrapport per email toegezonden.

7.0 Wat mag je van ons verwachten tijdens een IBS?

Tijdens de inbedrijfstelling zal onze medewerker service de volgende werkzaamheden verrichten:

1) Volledige systeemcontrole

Het controleren van het gehele systeem op correcte werking. Hierbij worden onder andere de volgende onderdelen gecontroleerd:

- Juiste plaatsing van de warmtepomp
- Netheid en logica van de leidingen (bochten, isolatie, juiste diameters voor optimale werking)
- O.a. de aanwezigheid en positie van:

o Buffervat

o Vorstbeveiligingskleppen

o (Magnetische) vuilafscheider o Automatische ontluchters

o Sensoren (T5, Tbt etc.)

o Expansievat

2) Instellingen optimaliseren

Wij lopen samen met de installateur alle instellingen door en passen deze aan voor de specifieke installatie. Denk hierbij aan:

- Weersafhankelijke regeling
- Instellingen voor tapwater
- Holiday- en eco-mode
- Optie tot monitoring

3) Fotodocumentatie

Er worden foto's gemaakt van de installatie, inclusief hoofdcomponenten, leidingen en aansluitingen. Dit wordt opgenomen in het rapport en meegeleverd aan de fabrikant van de warmtepomp.

8.0 Veiligheidsinspectie

Een IBS is uitsluitend bedoeld om de installatie te controleren, af te stellen en veilig vrij te geven voor gebruik. De installateur blijft verantwoordelijk voor een correcte installatie voorafgaand aan de afspraak.

*Als tijdens de IBS blijkt dat de installatie niet voldoet aan de minimale voorwaarden voor **veilige werking of inbedrijfstelling**, dan kan het zijn dat de IBS niet volledig uitgevoerd kan worden. In dat geval wordt dit duidelijk gerapporteerd en ligt de verdere actie bij de installateur.*

Bovenaan het lijstje, Veiligheid. Vooral bij propaaninstallaties (R290) wordt extra nadruk gelegd op ventilatie, plaatsing, en afscherming. Wij hanteren de geldende veiligheidsrichtlijnen voor deze systemen.

9.0 Wat doen wij niet tijdens een IBS?

1. Wij sluiten geen sensoren of componenten aan
2. Wij verhelpen geen fysieke installatiefouten
3. Wij verrichten geen werkzaamheden aan het koeltechnisch of hydraulisch circuit
4. Wij zijn geen vervanging voor een installateur

10.0 Service kosten

De service- en supportdiensten van ACR Klimaat zijn bedoeld voor installateurs en klanten die bij ACR Klimaat een inbedrijfstelling hebben afgenomen.

Indien u geen IBS bij ACR Klimaat heeft afgenomen, behoudt ACR Klimaat zich het recht voor om servicekosten door te berekenen. Dit geldt onder andere voor, maar niet uitsluitend:

- Telefonische ondersteuning
- Technisch advies op afstand
- Analyse van storingen, instellingen en installaties
- Tijdsbestending door onze serviceafdeling

Telefonische en overige servicewerkzaamheden worden in dat geval op nacalculatie in rekening gebracht tegen een tarief van €85,- per uur met een minimale afname van 15 minuten.

Door contact op te nemen met de ACR Service afdeling zonder actieve IBS, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Een IBS is uitsluitend bedoeld om de installatie te controleren, af te stellen en veilig vrij te geven voor gebruik. De installateur blijft verantwoordelijk voor een correcte installatie voorafgaand aan de afspraak.

*Als tijdens de IBS blijkt dat de installatie niet voldoet aan de minimale voorwaarden voor **veilige werking of inbedrijfstelling**, dan kan het zijn dat de IBS niet volledig uitgevoerd kan worden. In dat geval wordt dit duidelijk gerapporteerd en ligt de verdere actie bij de installateur.*